

匯通資訊 產品售後保固維修服務規則說明

(一)保固規則：保固說明如下：

本公司銷售商品均為原廠公司貨，一般產品之免費保固期為銷售日起 12 個月。
(但因下述狀況將喪失免費維修之權益)

非保固範圍：

1. 機器序號或本公司 FOREX 保固識別貼紙遭毀損，以致無法識別保固期限者。
2. 無法提供本公司保證書(保證書遺失)，本公司電腦資料又查無出貨序號者。
3. 因人為疏失,自行拆卸導致損壞或使用不當造成損壞者
如電源錯用，摔壞，浸水，受潮，腐蝕，異物侵入而造成損壞者)
4. 因天災或遇不可抗拒之外力而造成損壞者。
5. 碰摔,使用疏忽，或因不正常的測試,自行維修。
(非經本公司工程部處理自行換裝零件與外殼所造成的故障)
6. 明顯未照操作手冊所提及的操作注意事項所引起的故障。
7. 使用非本原廠所提供之配件，耗材或連接不適用之配件操作所引起的故障。
8. 不正常操作所引起的故障。

(二)新品 7 天故障換貨：

在您購買本公司商品 7 天內，若您的商品有瑕疵或損壞，您可以要求換貨，但必須符合下列條件。

1. 商品不得刮傷/塗改/外力改變，並且必須全機配件完整。
2. 以上保固係指非人為損壞之情況下，摔機/產品泡水等不在免費保固範圍內。
3. 包裝請務必完善，避免運送損毀造成二度損壞遭致更大的損失。
4. 換貨之判定須由原廠廠方判定，如無法換貨將改採一般送修方式處理。
5. 出貨單，發票，原廠附配件或外盒等任一項不齊者恕不受理。

(三) 一般送修：

商品送修請填寫送修單(官網下載)，儘量採原廠包裝並提據本公司商品保證書
(包裝請務必完善避免運送損壞)，宅配寄送至匯通資訊/維修部。

(四)送修方法：

產品送修請採原廠包裝並提據本公司商品保證書，宅配寄送至匯通資訊/維修部。

地址：新北市三重區重新路五段 637 號 8 樓。(維修部)

匯通資訊 維修專線電話: 02-29998880.

匯通資訊網址: <http://www.forex.com.tw>